

РАССМОТРЕНО
на заседании Общего собрания
работников
МБУДО ДЮФЦ «Спартанец»,
протокол от 26.03.2020 № 7

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУДО
ДЮФЦ «Спартанец»
О.В. Леоненко
«27» марта 2020 г.

СОГЛАСОВАНО
на заседании Управляющего совета
МБУДО ДЮФЦ «Спартанец»,
протокол от 26.03.2020 № 1

Положение

**о порядке создания, организации работы, принятия
решений комиссией по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений и их
исполнение в образовательном учреждении**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом «Законом об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13), на основании которого к компетенции муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска «Детско-юношеский (физкультурный) центр «Спартанец», (далее – Учреждение) относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования, (далее ВСОКО). Устав и локальные акты обеспечивают нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

1.2. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления Учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательной деятельности, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.3. Положение распространяется на всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих образовательную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность, обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВСОКО, обеспечивает оценку, учёт и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной общеобразовательной программы;

качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательной деятельности; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательной деятельности;

оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке

качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;

измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым дополнительным общеобразовательным программам;

критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательной деятельности, условий и результатов образовательной деятельности.

1.6. Оценка качества образования осуществляется посредством: лицензирования; системы внутришкольного контроля; мониторинга качества образования.

1.7. В качестве источников данных для оценки качества образования используются: образовательная статистика; промежуточная и итоговая аттестация (тестирование); мониторинговые исследования; социологические опросы; отчёты работников Учреждения; посещение учебно-тренировочных занятий и внеклассных мероприятий.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

2.1.1. систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в Учреждении;

2.1.2. принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и образовательного результата;

2.1.3. максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательной деятельности по достижению соответствующего качества образования.

2.2. Цели внутренней системы оценки качества образования:

- 2.2.1. формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
 - 2.2.2. получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
 - 2.2.3. предоставление всем участникам образовательных отношений достоверной информации о качестве образования;
 - 2.2.4. принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
 - 2.2.5. прогнозирование развития образовательной системы в Учреждении.
- 2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:
- 2.3.1. объективность и достоверность полноты и системности информации о качестве образования;
 - 2.3.2. реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
 - 2.3.3. открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;
 - 2.3.4. преемственность в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
 - 2.3.5. доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
 - 2.3.6. рефлексивность, реализуемая через включение педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели, повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа;
 - 2.3.7. оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учётом возможности их многократного использования);
 - 2.3.8. инструментальность и технологичность используемых показателей (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
 - 2.3.9. минимизация системы показателей с учётом потребностей разных уровней управления;
 - 2.3.10. сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными показателями; взаимность дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
 - 2.3.11. соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

3. Порядок организации ВСОКО

3.1. Ключевыми направлениями ВСОКО по уровням образования за текущий учебный год:

3.1.1. содержание образования по дополнительным общеобразовательным программам, его реализация в образовательной деятельности;

3.1.2. условия реализации дополнительных общеобразовательных программ;

3.1.3. достижение учащимися результатов освоения дополнительных общеобразовательных программ.

3.2. Качество образовательной деятельности, качество условий и качество результата определяют логическую структуру ВСОКО, состав лиц, привлекаемых к оценке качества образования, график оценочных процедур (система мониторинга).

3.3. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется применительно к результатам освоения обучающимися и условиям реализации дополнительных общеобразовательных программ соответствующего уровня образования и включает: стартовую оценку, необходимую для проектирования и (или) коррекции дополнительной общеобразовательной программы, самооценки соответствия содержания образования обязательным требованиям, разработки «дорожной карты» условий реализации дополнительной общеобразовательной программы; контрольную оценку по итогам реализации и выполнения «дорожной карты», рубежный мониторинг.

3.4. Стартовая оценка проводится на этапе проектирования и (или) коррекции дополнительных общеобразовательных программ каждой ступени образовательной деятельности и не предполагает оценку результатов.

3.5. Контрольная оценка проводится по итогам освоения/ реализации дополнительных общеобразовательных программ за текущий учебный год и включает оценку эффективности реализованной / освоенной программы, выполнения «дорожной карты» и достижений учащихся планируемых результатов.

3.6. Рубежный мониторинг выполнения мероприятий отдельных компонентов дополнительных общеобразовательных программ и анализ результатов промежуточной аттестации проводится с целью определения эффективности освоения / реализации программ.

4. Организационная и функциональная структура ВСОКО

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Учреждения, педагогический Совет; Методическое объединение педагогов дополнительного образования.

4.2. Администрация Учреждения:

формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Учреждения и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их выполнение;

разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Учреждения, участвует в этих мероприятиях;

обеспечивает на основе дополнительных общеобразовательных программ проведение в Учреждении контрольного тестирования, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учреждения; организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

обеспечивает условия для подготовки работников Учреждения по осуществлению контрольных мероприятий;

обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный уровень системы оценки качества образования, формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (Самообследование деятельности Учреждения, Публичный доклад по итогам учебного года и т.д.);

принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в результате реализации ВСОКО.

4.3. Педагогический Совет:

содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;

принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Учреждения;

принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательной деятельности в Учреждении;

принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Учреждения;

содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

принимает решение о перечне спортивных дисциплин, выносимых на промежуточную аттестацию.

4.4. Методическое объединение педагогов дополнительного образования:

участвует в разработке методики оценки качества образования, в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;

участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников Учреждения; содействует проведению подготовки работников Учреждения по осуществлению контрольных мероприятий; проводит экспертизу организации, содержания и результатов тестирования обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию; готовит предложения для администрации Учреждения по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учреждения.

5. Оценка содержания образования и образовательной деятельности

5.1. Содержание образования в Учреждении определяется дополнительными общеобразовательными программами по видам спорта, разработанными согласно требованиям образовательного стандарта.

5.2. Оценка содержания образования осуществляет заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагогический Совет на основании параметров и измерителей, разработанных в Учреждении.

5.3. В рамках содержания образования оценке подвергаются:

5.3.1. все обучающиеся Учреждения, кроме обучающихся, занимающихся в спортивно-оздоровительных группах; у обучающихся оценивается уровень физической подготовки, уровень освоения дополнительных общеобразовательных программ, динамика физических показателей и результатов соревновательной деятельности;

5.3.2. педагогические работники; деятельность педагогов дополнительного образования оценивается по наличию учебной документации (дополнительные общеобразовательные программы, учебные планы, журналы учёта групповых занятий, плана спортивно-массовых, планов воспитательной и методической работы, профессиональные навыки (ведение образовательной деятельности в соответствии с учебным планом, программами, реализация в полном объёме содержания программного материала по виду спорта, участие в семинарах, педагогических Советах и методических объединениях, прохождение курсов повышения квалификации, участие в конкурсах, планирование воспитательной работы с обучающимися, организация работы по индивидуальному учебному плану (согласно образовательным потребностям и возможностям обучающихся);

5.3.2. заместитель директора по учебно-воспитательной работе; оценка его деятельности заключается в своевременном, грамотном составлении и оформлении учебной документации (расписание занятий, планы работы, планы-графики по внутришкольному контролю, справки по результатам контроля), участии в педагогических Советах, посещения семинаров, курсов, изучение образовательных потребностей и запросов обучающихся и (или) их родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, осуществлению контроля за деятельностью педагогических работников,

оказании консультативной методической помощи педагогам дополнительного образования.

5.4. Оценка образовательной деятельности осуществляется по следующим показателям:

5.4.1. общая численность обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу по видам спорта;

5.4.2. предоставляемые формы получения образования: количество обучающихся получающих образование по каждой из форм (очная, очно-заочная, заочная, дистанционная);

5.4.3. предоставляемые формы реализации дополнительной общеобразовательной программы по этапам подготовки (спортивно-оздоровительный, начальной подготовки и учебно-тренировочный), количество обучающихся, получающих образование по каждой из форм: с применением дистанционных образовательных технологий; с применением электронного обучения; обучение на дому по индивидуальному плану.

6. Оценка условий реализации дополнительных общеобразовательных программ по видам спорта

6.1. Оценку условий реализации дополнительных общеобразовательных программ по видам спорта и уровням подготовки проводит заместитель директора по учебно-воспитательной работе, при содействии заместителя директора по административно-хозяйственной части по параметрам и измерителям, разработанных в Учреждении.

6.2. Оценка условий реализации дополнительных общеобразовательных программ по видам спорта (по этапам подготовки) включает анализ: кадрового обеспечения, материально-технического оснащения, качества информационно-образовательной среды, учебно-методического обеспечения.

6.3. Оценка условий реализации дополнительных общеобразовательных программ по видам спорта (по этапам подготовки) проводится на этапе её проектирования, либо, коррекции с целью определения фактических условий и разработки «дорожной карты».

7. Оценка результатов реализации дополнительных общеобразовательных программ по видам спорта

7.1. Оценка результатов реализации дополнительных общеобразовательных программ по видам спорта:

7.1.1. в период поэтапного перехода (по ступеням подготовки: начальной подготовки 2 года обучения, учебно-тренировочной подготовки 5 года обучения), оценке подвергаются только контрольно-тестовые результаты.

7.1.2. Оценка контрольно-тестовых результатов обучающихся проводится в форме промежуточной аттестации (выполнение контрольных нормативов по окончании учебного года).

7.1.3. Оценка достижений соревновательной деятельности проводится в следующих формах: тестовые задания, участия в соревнованиях различного уровня, выполнение юношеских (массовых) разрядов.

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся организуется и проводится в Учреждении согласно Положению о формах, периодичности и порядке промежуточной аттестации.